

ПРАВИЛА ОБМЕНА И ВОЗВРАТА

- Обмен производится через процедуру возврата, необходимо вернуть изделие и приобрести новое из наличия на сайте.
- Если вы совершили покупку в розничном магазине YULIAWAVE (независимо от того, был ли оформлен заказ через интернет-магазин или нет), оформить возврат товара необходимо в этом же магазине.
- Если покупка была совершена через интернет-магазин yuliawave.com, то вы можете вернуть товар любым удобным способом:
 - В фирменном магазине YULIAWAVE (г. Москва, Б. Козихинский переулок, 15)
 - Курьерской компанией СДЕК (СДЭК)
 - Почтой России
- 1. Покупку можно полностью или частично вернуть в течение 7 дней после получения заказа из интернет-магазина*.
- 2. Возврат изделия производится при условии сохранения его товарного вида и потребительских свойств, этикеток, оригинальной упаковки и документа подтверждающего факт покупки.

ПРОЦЕДУРА ВОЗВРАТА

- **При возврате в фирменный магазин YULIAWAVE** - заполните заявление на возврат. После заполнения заявления распечатайте его либо сохраните скриншот или фото. Товар и заявление передайте сотруднику розничного магазина, сообщив номер заказа.
- **При отправке курьерской компанией СДЕК (СДЭК)**, отправляете вещи самостоятельно через пункт выдачи СДЕК, или через вызов курьера. Адрес для отправки посылок СДЕК: г. Москва, ул. Спартаковский переулок д 2 стр 1, подъезд 7, этаж 3. Офис YULIAWAVE. Получатель: ИП Василевская Ю.В контактный телефон: Гульжан +7 904 071 7121.
- **При возврате Почтой России** - отправляете вещи самостоятельно через отделение почты. Пришлите трек-номер или иной идентификатор для отслеживания возвращаемого товара на адрес эл. почты return@yuliawave.com, чтобы мы могли оперативно его получить. Адрес для отправки посылок Почтой России: а/я 86 ОПС 140961, Московский АСЦ, получатель: ООО "Оксенд" (для СДТ).

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Возврат уплаченной суммы, производится тем же способом, которым была совершена оплата товара и производится после получения товара складом. Обращаем ваше внимание, что сроки поступления денежных средств могут достигать 30 календарных дней.

Обращаем ваше внимание, что расходы за возврат, а также таможенные и иные сборы (для международных отправок), оплачиваются покупателем, согласно тарифам транспортных компаний и таможенных сборов страны пребывания, за исключением товаров ненадлежащего качества.**

ВОЗВРАТУ И ОБМЕНУ НЕ ПОДЛЕЖАТ НЕКОТОРЫЕ ГРУППЫ ТОВАРОВ***

- Нижнее белье
- Ювелирные изделия
- Индивидуальные и персонализированные заказы

*Согласно п. 4 ст. 26.1. (Дистанционный способ продажи товара)

** Для согласования возврата ненадлежащего качества необходимо подтверждение менеджера по возврату

*** В соответствии с постановлением Правительства РФ 19.01.1998 №55, белье, швейные, трикотажные изделия надлежащего качества не подлежат возврату и обмену

ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ТОВАРА

Я _____
 паспорт серия _____ номер _____ выдан _____
 _____ дата выдачи _____

дистанционным способом приобрел(а) Товар в ИП Василевская Ю.В. (бренд YULIAWAVE), что подтверждается чеком.

Наименование товара (модель, артикул)	Количество	Стоимость	Причина возврата

Данный товар не был в употреблении, сохранен товарный вид, потребительские свойства и ярлыки.

На основании вышеизложенного прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть мне сумму в размере:

_____ (_____)
(сумма цифрами и прописью)

рублей на мою банковскую карту (расчетный счет), с которого была совершена оплата продукции.

 Дата

 Подпись (расшифровка)