

# Правила Партнерской Программы для стилистов YULIAWAVE

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила определяют условия участия в Партнерской Программе для Стилистов YULIAWAVE
- 1.2. С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Организатором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.
- 1.3. Список торговых точек Организатора, участвующих в Программе, размещается на официальном сайте Организатора <https://yuliawave.com> (и его поддоменах), а также в других источниках по усмотрению Организатора.

## 2. Термины и определения

**Правила Программы** – настоящие Правила, актуальная (действующая) редакция которых доступна для ознакомления каждому Участнику на Сайте, а также в других источниках по усмотрению Организатора.

**Партнёрская Программа для Стилистов YULIAWAVE (Программа)** - система взаимоотношений, в которых Участник (Стилист), привлекающий клиентов для совершения покупок товаров/услуг у Организатора, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с Правилами Программы для Стилистов

**Организатор Программы (Организатор)** - ИП Василевская Юлия Владимировна, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программой, юридический адрес: 19330 г. Москва, ул. Мосфильмовская, д. 11 корп. 3 кв. 125

**Стилист** - Участник Программы, являющийся держателем Карты Программы, подтвердивший свое Участие в Программе путем регистрации, в порядке, описанном в разделе 3 настоящих Правил.

**Карта Стилиста** – персональная карта Участника Партнерской Программы YULIAWAVE, выпущенная Организатором, содержащая уникальный номер в Программе, а также информацию о номере Бонусного счета Участника, предназначенная для идентификации Участника в Программе в том числе по начислению/списанию Кешбэка (бонусов) по все совершаемым Участником Транзакциям. Карта позволяет Участнику накапливать кешбэк за покупки его Клиентов, а также получать Привилегии в соответствии с Правилами Программы.

**Кешбэк (бонусы)**– возврат части стоимости покупки товаров/услуг, совершенных клиентом Стилиста и собственные покупки Стилиста, с использованием собственных денежных средств в виде бонусов Партнерской Программы YULIAWAVE на Карту Стилиста в размере, установленном Правилами Партнерской Программы. Сумма начисленного кешбэка (бонусов) может быть использована Участником для получения Привилегий при покупках товаров, работ и/или услуг, приобретаемых у Организатора. Не обладают имущественным правом и не могут быть обменены на какое-либо имущество, включая деньги.

**Анкета Участника** - информация о Стилисте, сообщаемая им при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами, одновременно являющаяся заявлением Стилиста о намерении стать Участником, подтверждением согласия Участника с Правилами Программы, а также согласием Участника на обработку Организатором его персональных данных, указанных при регистрации в Программе.

**Бонусный счет** – виртуальный, нефинансовый счет Участника, открываемый Организатором в своей информационной системе для хранения информации о количестве начисленного/списанного Кешбэка (Бонусов) и текущем балансе. Бонусный счет ведется в Бонусах. Бонусный счет открывается при выдаче карты и закрепляется за номером мобильного телефона Участника после прохождения процедуры регистрации. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Бонусный счет. К одному ФИО в сочетании с одной датой рождения может быть привязан только один Бонусный счет

**Уникальный номер в Программе (уникальный номер)** – цифровой 12-значный уникальный номер, присвоенный виртуальной карте, который служит для идентификации Участника в Программе.

**Клиент** - физическое лицо, Участник Программы Лояльности YULIAWAVE, приобретающий товары/услуги у Организатора с использованием или без использования услуг Стилиста.

**Карта Клиента** - персональная карта Участника Программы Лояльности YULIAWAVE, выпущенная Организатором и/или Партнером, содержащая Уникальный номер в Программе, а также информацию о номере Бонусного счета Участника, предназначенную для идентификации Участника в Программе Лояльности «YULIAWAVE», в том числе при начислении/списании Бонусов по всем совершаемым Участником Транзакциям. Карта позволяет Участнику накапливать и списывать Бонусы, а также получать Привилегии в соответствии с Правилами Программы. В рамках Программы подлежат использованию **3 вида Карт: виртуальные карты SILVER, GOLD, BLACK**, оформленные клиентом самостоятельно на сайте Программы или при помощи кассира в бутике YULIAWAVE.

**Программа Лояльности YULIAWAVE** - маркетинговая программа, направленная на повышение лояльности покупателей, и увеличение объема продаж Организатора и/или Партнеров посредством реализации комплекса маркетинговых мероприятий в соответствии с Правилами Программы.

**Партнеры** — юридические лица, заключившие с Организатором соглашения об оказании маркетинговых услуг, осуществляющие сбор и передачу Организатором информации, необходимой для Начисления кешбэка (бонусов) на Бонусный счет и/или для Списания кешбэка (бонусов) с Бонусного счета, а также совершающие иные действия, направленные на реализацию Программы. Актуальный перечень Партнеров и условия предоставления Привилегий размещены на Сайте

**Система Программы** – программный комплекс, используемый Организатором и Партнерами для обеспечения реализации Программы, в котором в режиме реального времени отражается информация о начисленном/списанном Кешбэке(бонусах) Участников, о выдаче (активации) Карт и иных операциях Участников

**Сайт Программы (Сайт)** – Интернет-сайт Программы, размещенный по адресу: <https://yuliawave.com> (и его поддоменах), являющийся основным, но не единственным источником информации о Программе

**Покупка** – операция, совершаемая Клиентом или Участником с использованием Карты, которая в соответствии с Правилами является основанием для начисления Кешбэка на Бонусный счет либо списания Бонусов с Бонусного счета Участника.

**Регистрация карты** – процедура Регистрации карты в Программе. Карта является зарегистрированной, если по ней Участник предоставил свои корректные данные (но не ограничиваясь): имя, фамилию, номер телефона, дату рождения, адрес электронной почты.

**Код регистрации** – одноразовый четырехзначный цифровой код, направляемый Организатором в виде СМС-сообщения на номер мобильного телефона Участника.

**Личный кабинет** – персональная страница Участника, доступная на Сайте Программы, на которой содержится информация об Участнике, о балансе Бонусного счета Участника, Покупках, совершенных участником с использованием Карты.

**Привилегии** – возможность приобретения товаров и/или услуг у Организатора с финансовой или нефинансовой выгодой.

**Начисление Кешбэка (бонусов)** – операция, связанная с приобретением Участником или Клиентом товаров, работ, услуг в торговых точках – участниках Программы, при обязательном предъявлении Виртуальной карты, в результате которой количество кешбэка (бонусов) на Бонусном счете увеличивается. Увеличение количества Бонусов на Бонусном счете может происходить и в других

случаях, в том числе в период проведения специальных Акций, по решению Организатора и в соответствии с Правилами, действующими договорами с Партнерами.

**Списание кешбэка (бонусов)** – операция, связанная с предоставлением Участнику Привилегий в торговых точках, в том числе скидок, в результате которой количество Бонусов на Бонусном счете уменьшается. Списание кешбэка (бонусов) осуществляется при обязательном предъявлении Карты.

**Персональный купон (Купон)** – персональная Привилегия, определяемая Организатором и предоставляемая Участнику в виде повышенного размера скидки сверх размера, предусмотренного Правилами или в виде скидки, выраженной, либо в денежном эквиваленте, либо в проценте, предоставляемая на сумму чека на конкретный товар/категорию товаров, или на иных условиях, определяемых Организатором.

**Подарочный сертификат** – документ, дающий его держателю право на совершение в течение определенного периода покупок товаров, работ и/или услуг на указанную в документе сумму.

**Уведомление** — информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи, указанным им при регистрации в Программе.

**Служба Поддержки Программы (Служба Поддержки)** – центр поддержки Партнерской Программы YULIAWAVE, осуществляющий информационно-справочное обслуживание Участников по адресу почты [stylist@yuliawave.com](mailto:stylist@yuliawave.com). Обработка обращений происходит в течении 2 (двух) рабочих дней.

### **3. Регистрация в Партнерской Программе**

3.1. Участие в Партнерской Программе YULIAWAVE является добровольным.

3.2. Участником может стать любое лицо, которому на момент регистрации в Программе лояльности исполнилось 18 (восемнадцать) лет, использующее национальный телефонный номер сети подвижной связи российской системы нумерации.

3.3. Для участия в Программе необходимо получить (оформить) Карту и зарегистрироваться в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

3.4. Получить (оформить) и зарегистрировать Карту можно одним из следующих способов:

- при помощи консультанта в магазине по адресу: Россия, Москва, Большой Козихинский переулок, дом 15

- направив сообщение на адрес ответственного специалиста [stylist@yuliawave.com](mailto:stylist@yuliawave.com). Обработка обращений происходит в течении 2 (двух) рабочих дней.

3.5. После заполнения Анкеты в процессе регистрации для подтверждения своего явного, полного и безоговорочного принятия Правил Программы на номер телефона, указанного в Анкете будет направлен уникальный 4-значный код подтверждения, который необходимо сообщить кассиру или ввести в окно подтверждения при самостоятельной регистрации по ссылке.

3.6. После выполнения всех действий, предусмотренных в пунктах 2.4., 2.5., Клиент считается зарегистрированным Участником Партнерской Программы для Стилистов, при этом за ним закрепляется Бонусный счет, открытый при получении Карты.

3.7. При регистрации в Программе одним из способов, предусмотренных настоящими Правилами, Участник также дает согласие Организатору: осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в том числе в Анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях

Согласие на получение от Организатора Уведомлений выражается Участником в момент регистрации в Программе следующими способами:

- путем проставления соответствующей отметки при регистрации через персональную ссылку;

- путем выражения устного согласия и кода подтверждения, направленного в СМС, указанного в Анкете Участника кассиру в магазине или в Личном кабинете на сайте Программы.

3.8. Идентификация Участника в Программе осуществляется по номеру мобильного телефона, который был указан при заполнении Анкеты согласно п. 3.4. настоящих Правил.

3.9. Карта выдается (оформляется) Участнику для личного использования. Всеми преимуществами Карты имеет право пользоваться только лицо, номер мобильного телефона которого был указан при регистрации и активации Карты в Программе (п. 3.4.).

3.10. Одновременное использование Участником более одной Карты не допускается.

3.11. Передача Карты третьим лицам не допускается.

3.12. К одному Бонусному счету может быть привязана одна виртуальная карта, при этом Участник не может иметь более одного Бонусного счета, зарегистрированного на один номер мобильного телефона.

3.13. Виртуальная карта Партнерской Программы YULIAWAVE является собственностью Организатора и действует бессрочно до даты прекращения Партнерской Программы YULIAWAVE, согласно настоящим Правилам.

3.14. Организатор вправе прекратить действие Карты при (но не ограничиваясь) отсутствии транзакций и покупок Клиента Стилиста в течении 24 (двадцать четыре) месяца подряд.

3.15. Актуальный перечень торговых точек, осуществляющих прием и обслуживание карты, указан на Сайте Программы.

#### **4. Начисление Кешбэка (бонусов)**

4.1. Начисление Кешбека (бонусов) Участнику проводится при любом способе оплаты товаров и/или услуг, совершаемых у Организатора: наличными, банковской картой и другими способами.

4.2. Организатор оставляет за собой право не начислять кешбэк в период проведения определенной Акции, о чем участники акции будут дополнительно проинформированы в правилах ее проведения.

4.3. Бонусы могут начисляться на Бонусный счет Участника в рамках Акции, проводимых Организатором в соответствии с Правилами Программы. Организатор самостоятельно или по согласованию с Партнерами определяет условия Акции, в том числе перечень товаров/услуг и количество дополнительного кешбэка(бонусов), начисляемого на Бонусный счет Участника в соответствии с условиями проводимых Акции.

4.4. Привилегии из Акции, Персональных купонов и получение скидки путем списания кешбэка(бонусов) не суммируются.

4.5. Для начисления кешбэка за покупки Клиента, Участнику необходимо проинформировать Организатора о том, что покупатель является его Клиентом при первой совместной покупке одним из способов:

- сообщить консультанту в оффлайн магазине номер телефона клиента;

- направить номер телефона клиента ответственному специалисту Программы по адресу электронной почты [stylist@yuliawave.com](mailto:stylist@yuliawave.com). Обработка обращений происходит в течении 2 (двух) рабочих дней.

4.6. Клиент должен являться участником Программы Лояльности YULIAWAVE или присоединиться к ней при первой покупке.

4.7. Для начисления кешбэка за собственные покупки Участнику необходимо назвать номер телефона, указанный в Анкете при регистрации в Программе или авторизоваться на сайте Программы.

4.8. Организатор самостоятельно формирует правила начисления Бонусов/дополнительных Бонусов за покупки товаров и/или услуг в магазинах-участниках Программы, совершенных с указанием карты Программы.

4.9. Правила начисления кешбэка (бонусов): **7% (семь процентов)** бонусов за покупки Клиента и собственные покупки Стилиста, совершенные с применением Карты Программы за исключением акционных товаров, которые представлены в магазинах-участниках Программы по специальной цене.

4.10. Правила начисления кешбэка не распространяются на услуги доставки, услуги ателье, услуги индивидуального пошива, услуги кастомизации, услуги выездной примерки, покупки подарочных карт.

4.11. При совершении Участником Транзакции с частичным использованием (списанием) бонусов, начисление бонусов производится только на ту часть стоимости покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными или банковской картой)

4.12. Кешбэк (бонусы) не имеет наличного выражения и денежной стоимости.

4.13. Бонусы начисляются в срок до 3(трех) рабочих дней за покупки, совершенные с указанием карты Программы. Бонусы начисляются неактивными и становятся активными и доступными к использованию через 14 (четырнадцать) календарных дней с момента совершения покупки.

## **5. Списание бонусов**

5.1. Списание Бонусов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или услуг или получения иных Привилегий возможно только:

- при предъявлении виртуальной карты, полученной или выпущенной и зарегистрированной в полном соответствии с п.2.4. и п.2.5. настоящих Правил

- подтверждении Участником списания бонусов на кассе с помощью одноразового короткого кода, который в момент оплаты отправляется Участнику на номер мобильного телефона, указанный в Анкете Участника при регистрации. Для подтверждения списания Участник называет короткий код кассиру. В случае неверного кода Участнику может быть отказано в списании бонусов

5.2. Списание бонусов с Бонусного счета осуществляется только в Торговых точках, имеющих Онлайн доступ к Системе Программы, и в периоды наличия такого доступа.

5.3. Списание бонусов не производится в случае:

- отсутствия связи с Системой Программы (далее – режим офлайн);

- выявления несоответствия уникального кода подтверждения.

5.4. Участнику необходимо проинформировать консультанта о своем желании использовать начисленные Бонусы, которые он желает списать при совершении покупки товара и/или услуги, перед закрытием кассового чека, при этом Бонусы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

5.5. Срок действия кешбэка (бонусов), начисляемого за покупки равен 12 (Двенадцати) месяцам с момента их начисления, если иное не предусмотрено настоящими Правилами.

5.6. По истечению данного срока неиспользованный кешбэк (бонусы) автоматически списывается с Бонусного счета Участника без возможности их восстановления.

5.7. Участник может использовать кешбэк (бонусы) в магазинах-участниках Программы по следующему курсу: 1 (один) бонус равен 1 (одному) рублю. При использовании Участником кешбэка для получения скидки на покупку товаров/услуг, соответствующая сумма бонусов автоматически списывается с Бонусного счета Участника в дату совершения Участником соответствующей покупки.

5.8. Участник может использовать кешбэк для получения скидки при совершении покупки любых товаров/услуг, за исключением товаров, указанных в п. 4.9.,4.10.

5.9. Списание кешбэка для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или услуг у Организатора возможно до 60% (шестидесяти процентов) стоимости таких покупок за исключением акционных товаров, в том числе товаров со специальной ценой и ограничений, описанных в п. 4.9.,4.10.

5.10. Кешбэк может быть списан по инициативе Организатора в случае, если он был начислен на Счет Участника ошибочно.

5.11. Организатор вправе самостоятельно вносить изменения в список товаров/услуг, подлежащие оплате кешбэком (бонусами).

## **6. Возврат и обмен товаров, приобретенных при помощи Карты**

6.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ

6.2. При возврате/обмене товаров, по которому производилось Начисление бонусов/Списание бонусов, необходимо предъявление Карты через авторизацию по номеру телефона.

6.3. При возврате Участником или Клиентом Организатору товара, кешбэк (бонусы) за такие покупки Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются (списываются) с Бонусного счета Участника.

6.4. При возврате Участником Организатору товара/отказа от услуги, часть которого была оплачена кешбэком, Участнику возвращается денежными средствами только та часть стоимости товара, которая была оплачена денежными средствами.

6.5. В случае возврата Участником Организатору или Партнеру товара/отказа от услуги, при покупке которых с Бонусного счета Участника были списаны Бонусы, то списанная ранее сумма Бонусов подлежит возврату Участнику в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента операции возврата товара/отказа от услуги

## **7. Порядок изменения номера телефона, указанного в карте**

В случае утери/смены номера телефона Участнику необходимо привязать ее к новому номеру телефона, проинформировав Организатора любым удобным способом:

- сообщить консультанту в офлайн магазине номер телефона клиента;

- направить номер телефона клиента ответственному специалисту Программы по адресу электронной почты [stylist@yuliawave.com](mailto:stylist@yuliawave.com). Обработка обращений происходит в течении 2 (двух) рабочих дней.

## **8. Порядок предоставления и использования персональных данных**

8.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность данных, указанных при регистрации в Программе. Неблагоприятные последствия, связанные с неуведомлением Организатора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Организатор не несет ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в том числе в случае не уведомления Организатора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете.

8.2. Организатор обеспечивает своевременное Начисление и Списание бонусов Участникам на основе данных о покупках Участников.

8.3. Организатор оставляет за собой право не информировать участника об изменении баланса бонусов.

8.4. Организатор информирует Участника о действующих для него персональных предложениях и Акциях или расширении функциональных сервисов Программы на Сайте Программы и/или с использованием индивидуальных средств связи (телефон, электронная почта)

8.5. Предоставляя ИП Василевская Юлия Владимировна персональную информацию, которую Участник указывает о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) - включая,

но не ограничиваясь: ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, дата рождения или иную информацию, необходимую ИП Василевская Ю.В. для целей реализации Партнерской Программы YULIAWAVE, Участник дает согласие на обработку своих персональных данных.

## **9. Прекращение Партнерской Программы и прекращение Участия.**

9.1. Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила, в том числе временно приостанавливать действие положений Правил или устанавливать их действие на определенной территории Российской Федерации. Организатор также вправе по своему усмотрению вносить изменения в список Партнеров. Надлежащим уведомлением о соответствующих изменениях признаются, редакция Правил и список Партнеров, опубликованные Организатором на Сайте Программы.

9.2. Организатор оставляет за собой право заблокировать Бонусный счет и прекратить участие в Программе до выяснения обстоятельств и без предварительного предупреждения, включая, но не ограничиваясь следующими случаями, если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Партнерской Программы YULIAWAVE;
- предоставляет недостоверные, недостаточные/некорректные (не позволяющие идентифицировать его) сведения и/или информацию, а также совершил иные действия, вводящие в заблуждение Организатора;
- предъявляет для начисления/списания бонусов Карты, привязанные к разным Бонусным счетам;
- совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки обмана (включая, но не ограничиваясь: регистрация в программе с использованием телефонных номеров, зарегистрированных на других лиц, регистрация на свое имя Карт, выданных другим участникам программы) или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия.

9.3. Участник вправе по своей инициативе прекратить участие в Программе, а также отозвать свое согласие на обработку персональных данных, указанных Участником в Анкете, в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия (об отзыве согласия на обработку персональных данных) по адресу: 123022, г. Москва, Рочдельская, 15с23, 3 этаж, офис YULIAWAVE. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Организатором уведомления от Участника.

9.4. Указанное письменное уведомление (отзыв согласия на обработку персональных данных) может быть составлено Участником в свободной форме и должно содержать: Уникальный номер, Фамилию Имя Отчество Участника, Почтовый адрес Участника, подпись Участника. Уведомление направляется простым почтовым отправлением по адресу Организатора. После получения Организатором уведомления (отзыва согласия на обработку персональных данных) Участника, его участие в Программе и обработка персональных данных Участника прекращаются, Бонусы аннулируются, Анкета Участника уничтожается. При этом Участник не вправе требовать от Организатора какого-либо возмещения в том числе в денежной форме списанного (обнуленного) кешбэка.

9.5. Организатор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом за 30(тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы, при этом он не компенсирует Участникам остаток кешбэка (бонусов), находящихся на Бонусных Счетах Участников на момент приостановления или прекращения Программы.

9.6. Участники не вправе требовать от Организатора какого-либо возмещения Бонусов, в том числе в денежной форме.

9.7. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о Бонусном счете Участника, содержащуюся в Личном кабинете на сайте <https://yuliawave.com> (и его поддоменах)

## **10. Разрешение споров**

10.1. В случае если спор между Организатором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, спор разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ